

Obchodní, ubytovací a storno podmínky

Apartmán U Lípy
Mgr. Šárka Macounová
V Jirchářích 403/29
66902, Znojmo
IČ: 19647280
Telefon: 737 140 812
Email: info@apartman-ulipy.cz

(dále ubytovatel)

Ubytování hostů v Apartmánu U Lípy se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování. Smlouva může být uzavřena ústní nebo písemnou formou.

Storno podmínky

1. Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích služeb učiněné mezi objednatelem ubytovacích služeb a ubytovatelem.
2. Storno poplatek se počítá jako průměrná cena za noc v rámci celého objednaného pobytu.
3. Ubytovatel si vyhrazuje právo vystavit zálohovou fakturu splatnou před uskutečněním pobytu. Záloha může podle sezóny a obsazenosti činit 50% z celkové částky objednaného pobytu, nedohodnou-li se ubytovatel a objednavatel jinak.
4. V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno-podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než storno poplatek, je ubytovatel povinen objednateli neprodleně vrátit částku převyšující storno poplatek.
5. Při zkrácení pobytu platí stejné storno lhůty jako při zrušení pobytu.

Storno podmínky vztahující se na zrušení rezervace ubytování ze strany hosta:

1. Ubytovatel se zavazuje neúčtovat storno poplatky v případě zrušení rezervace do 7 dnů před ohlášeným příjezdem.
2. Při zrušení rezervace 6–2 dny před příjezdem bude jako storno poplatek účtována cena za jednu noc.
3. Při zrušení rezervace 1 den před příjezdem budou jako storno poplatek účtována částka odpovídající pobytu na dvě noci.

V případě storna z důvodů neodvratitelných událostí (úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, živelná pohroma) se storno poplatek neúčtuje. V případě storna z jiných vážných důvodů je po vzájemné dohodě možná změna termínu nebo vrácení uhrazené zálohy.

V případě nezaplacení zálohy, ze které by bylo možné storno poplatky odečíst, má ubytovatel právo zaslat objednateli fakturu ve výši storno poplatku.

Storno podmínky ze strany ubytovatele:

1. Ubytovatel je oprávněn kdykoliv uplatnit vůči objednateli storno. Dojde-li ke stornu ze strany ubytovatele v době delší než 7 dnů před dohodnutým začátkem pobytu, nemá druhá strana právo na náhradu vzniklé škody či případných dodatečně vzniklých nákladů v souvislosti s náhradním ubytováním těchto osob.
2. Za okolnost vylučující odpovědnost ubytovatele za vznik škody objednateli se považuje i skutečnost, že ze strany ubytovatele dojde vůči objednateli ke stornu v době delší než 7 dnů (včetně) před dohodnutým začátkem pobytu.
3. Nebude-li možno ze zákonných důvodů nebo z důvodů výslovně dohodnutých mezi ubytovatelem a objednatelům postupovat dle bodu 1., pak platí, že ubytovatel odpovídá za případnou škodu maximálně do částky 1.500 Kč. Ušlý zisk se nehradí v žádném případě.
4. Obdobně bod 3. platí i v případě, kdy dojde ke stornu objednávky ubytovatelem ve lhůtě kratší než 7 dní před plánovaným příjezdem.

Ubytovací podmínky

Host je povinen:

1. seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej;
2. uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku;
3. řádně užívat prostory určené k ubytování, udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování;
4. chránit vybavení zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození;
5. bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host nebo osoby s ním ubytované v prostorách apartmánu způsobil(y);
6. v době od 22:00 hod. do 06:00 hod. se chovat způsobem, aby nenarušovali noční klid nadměrným hlukem;

Host nesmí bez souhlasu ubytovatele:

1. provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení apod.);
2. odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování;
3. používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných hostem pro osobní hygienu, běžnou komunikaci a kancelářskou práci;

4. přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě;
5. umístit v prostorách hotelu zvířata.

Host dále v prostorách určených k ubytování nesmí:

1. držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem;
2. kouřit;
3. používat otevřený oheň;
4. užívat veřejně dostupného připojení k veřejné datové síti internet ke sdílení, stahování, anebo jiné distribuci závadného nebo nelegálního obsahu.

Zpracování osobních údajů

Ubytováný tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů. Bližší povinnosti hosta a ubytovatele ohledně vedení evidenční knihy, resp. domovní knihy jsou stanoveny shora uvedenými právními předpisy.

Ubytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. K tomu se konstatuje, že ubytovaným podle ustanovení občanského zákoníku může být pouze člověk (fyzická osoba), v tomto ubytovacím řádu mimo jiné označovaný jako host.

Ubytovatel zpracovává osobní údaje (získané od hosta, anebo osoby, která v jeho prospěch sjednala smlouvu o ubytování):

1. hosta, nezbytné pro splnění smlouvy o ubytování a případně rezervace (předsmluvní jednání), a to (i) jméno, (ii) příjmení, (iii) email, (iv) telefon, (v) termín pobytu, (vi) speciální požadavky;
2. hosta, nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na ubytovatele vztahuje, a to povinností k evidenci hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů, a to: (i) jméno, (ii) příjmení, (iii) datum narození, (iv) státní příslušnost, (v) číslo průkazu totožnosti nebo cestovního dokladu, (vi) číslo víza, a (vii) adresu trvalého pobytu.

Osobní údaje hostů ubytovatel zpracovává:

1. automatizovaně prostřednictvím software pro řízení svého podnikání, rezervačních systémů hotelu; a
2. manuálně prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců.

Osoby, kterým mohou být ubytovatelem osobní údaje hostů předány, anebo zpřístupněny jsou:

1. Cizinecká policie České republiky při plnění povinností podle ustanovení zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů;
2. Město Znojmo při plnění povinností podle ustanovení zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích.

Osobní údaje bude ubytovatel zpracovávat po dobu (i) pěti (5) let v případě, že jsou významné pro plnění povinností uložených zákonem o účetnictví, anebo jinými předpisy na poli správy a vedení účetních záznamů; (ii) po dobu třech (3) let po skončení smlouvy o ubytování v případě údajů rozhodných pro plnění na smlouvu o ubytování. Uvedené doby zpracování mohou být transformovány v doby delší v případě kdy budou osobní údaje nezbytně nutné pro výkon některého práva správce, anebo rozhodné pro řízení vedené některým orgánem státní správy, anebo soudem.

Host má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných ubytovatelem, a opravu osobních údajů zpracovávaných ubytovatelem. Host má právo na výmaz, anebo omezení zpracování, svých osobních údajů pouze v případě, že jsou zpracovávány výlučně na základě jeho souhlasu a není tu jiného právního důvodu pro jejich zpracování. Host má právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů.

Host má dále právo získat od ubytovatele osobní údaje, které se hosta týkají, a které host ubytovateli poskytnul. Ubytovatel na základě žádosti hosta poskytne hostovi údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo je na žádost hosta poskytne jinému jednoznačně určenému správci. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně.

Domnívá-li se host, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (uouu.cz).

Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. června 2024.
2. Vztahy mezi objednatelem a ubytovatelem se řídí ustanovením těchto storno podmínek.
3. Storno podmínky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail, dopis).
4. Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany ubytovatele i objednatele pouze písemně (e-mail, dopis).
5. Tyto obchodní podmínky trvají i po ukončení ubytovací smlouvy mezi ubytovatelem a objednatelem.